

ПРОГРАМА ООН ІЗ ВІДНОВЛЕННЯ
ТА РОЗБУДОВИ МИРУ



ОРГАНІЗАЦІЯ
ОБ'ЄДНАНИХ НАЦІЙ
УКРАЇНА



ПРЯМУЄМО
РАЗОМ

Тренінг «Стратегічне планування в охороні
здоров'я на рівні госпітального округу»

ФАСИЛІТАЦІЯ ДІАЛОГУ В СТРАТЕГІЧНОМУ ПЛАНУВАННІ

МОДУЛЬ 2.

РОЗРОБКА ТА ВПРОВАДЖЕННЯ
СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУ

ЩО ТАКЕ ФАСИЛІТАЦІЯ І ЧОМУ ВОНА ВАЖЛИВА В ПРОЦЕСІ СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ?



ФАСИЛІТАЦІЯ

ФАСИЛІТАЦІЯ – ЦЕ СУПРОВІД ГРУПОВОГО ПРОЦЕСУ,
ЩО НАПРАВЛЕНИЙ НА ЕФЕКТИВНУ КОМУНІКАЦІЮ,
ПРОЯСНЕННЯ ТА ДОСЯГНЕННЯ ПОСТАВЛЕНИХ ЦІЛЕЙ.

СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ

СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ – ФОРМА ГРУПОВОЇ РОБОТИ, СПРЯМОВАНА НА СПІЛЬНУ РОЗРОБКУ СТРАТЕГІЧНО ВАЖЛИВИХ РІШЕНЬ ОРГАНІЗАЦІЇ АБО ОКРЕМОГО ПРОЄКТУ.

ДЕ ПОТРІБНА ФАСИЛІТАЦІЯ?

- Обговорення зі стейкхолдерами на етапі аналізу ситуації, робота робочої групи з розробки стратегії (постійно), консультації з населенням, стратегічна сесія (формулювання бачення, місії, цінностей, стратегічних цілей, розробка операційного плану).
- Формування або актуалізація бачення, місії, стратегічних цілей; розробка операційного плану.
- Обов'язковим є обмін думками та врахування позицій усіх сторін.

ЯКІ ЗАВДАННЯ ФАСИЛІТАТОРА?

- Фасилітатор не включається в обговорення, його завдання – керувати груповими процесами, ставити завдання, питання, які допомагають групі дослідити явище чи знайти рішення.
- У ролі фасилітатора ви ставите запитання, але не даєте відповідей.

Під час тренінгу ми використовували різні методи фасилітації – динамічна фасилітація, «Світове кафе», «Відкритий простір», щоб опанувати їх потрібно довго вчитися, і для складних обговорень варто запрошувати професійних фасилітаторів. Розвивати в собі фасилітативне лідерство – це те, що можна і потрібно робити, якщо є бажання бути успішним у світі, який швидко змінюється.

ЯКІ ЗАВДАННЯ СУЧАСНОГО ЛІДЕРА?

- **Відповідальність.**
- **Толерантність до різноманіття і до невизначеності.**
- **Психологічна гнучкість.**
- **Відкритість до співробітництва.**

Відповідальність. Брати відповідальність за проекти, команди, організації, міста і державу.

Толерантність до різності і до невизначеності.

Важливо уміти організовувати роботу різних людей так, щоб це було комфортно для всіх. Сучасний лідер вміє ризикувати і брати відповідальність за це. Професор психології Джордан Пітерсон радить: «Перш ніж критикувати світ, наведи лад у своєму домі». Сучасні лідери готові міняти цей світ на краще, починаючи з простих кроків, які вони можуть зробити на своєму місці. Розвивати лідерські якості достатньо просто – вони є у всіх нас. Можна спостерігати за собою, розуміючи, де ви берете лідерство, поступово збільшуючи складність задач. Стратегічне мислення це теж необхідна навичка сучасного лідера.

Психологічна гнучкість. Бути готовими і вміти впроваджувати різні підходи в різний час, розвиватися, мотивувати групу до розробки нових ідей, послуг та продуктів.

Відкритість до співробітництва. Основна якість – вміння слухати, підтримувати, коли співробітники висловлюються вільно і відверто. Мати гарні комунікативні навички.

ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ ДЛЯ ОБГОВОРЕНЬ

- Учасники мають взаємодіяти один з одним, чути і бачити себе.
- Незручними є аудиторії, де стільці прикріплені до підлоги, простір у вигляді амфітеатру, в передній частині залу є стіл чи кафедра для «експертів».
- Довгий вузький стіл в залі засідань теж поганий варіант, бо чути найкраще того, хто сидить в голові, й увага зосереджена на ведучому.

Під час організації обговорень, важливо приділити уваги облаштуванню приміщення. Учасники мають мати можливість взаємодіяти один з одним, чути і бачити себе. Незручними є аудиторії, де стільці прикріплені до підлоги, простір у вигляді театру, в передній частині залу є стіл, чи кафедра для «експертів». Довгий вузький стіл в залі засідань теж поганий варіант бо чути найкраще того, хто сидить в голові і увага зосереджена на ведучому.

ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОСТОРУ

- Розміщення стільців має бути гнучким і легко пересувним, щоб можна було об'єднатися у групи та команди.
- В передній частині – дошка чи фліпчарт, де записуються результати обговорень. «Робоча стіна» – це простір, де можна прикріпити аркуш, дошку для фасилітації, або якщо в електронному вигляді – екран чи біла стіна.
- Кожен учасник/-ця має доступ до записів на робочій стіні.

ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОСТОРУ

- Кімната має бути вільною від колон чи конструкцій, які переривають лінію зору.
- Величина кімнати має відповідати кількості учасників в обговоренні.
- Потрібно врахувати розташування столів і сидячих місць; акустику; клімат; освітлення; електричні, електронні й аудіовізуальні можливості; можливість організувати перекуси; можливості зображення даних; інтер'єр і простір для проведення перерв.

ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОСТОРУ

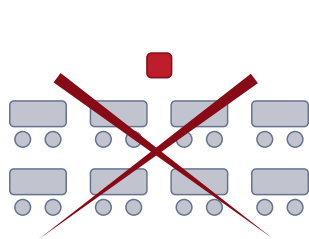
- Має бути легкий доступ до «альтернативного простору» – коридор, хол.
- Наявність безперервної площі стіни, на яку можна вішати папір. Мінімум 2,5 м висотою, близько 7 м довжиною, із дверима в інших стінах.
- Бажана наявність вікон.
- Гарне освітлення.
- Меблі мають бути зручними.

ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОСТОРУ

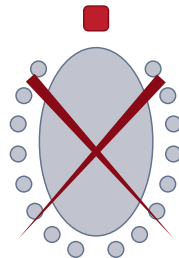
- Технічна підтримка (комп'ютери) не перешкоджають процесу.
- Легкий доступ до перекусів і туалетів.
- Простір облаштовується відповідно до кількості учасників.
- Обладнання: декілька фліпчартів, папір для фліпчарту, маркери (різного кольору, бажано по 1 на учасника), стікери, папір форматом A4 і менше, ножиці, рулон папіру великий, картки різнокольорові, фасилітаційна стіна.
- Перекуси та кава-пауза, вода, якщо захід на цілий день – обід (бажано недалеко від приміщення або в ньому).

ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОСТОРУ

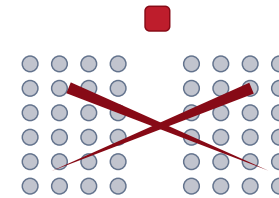
✗ ТАКІ РОЗМІЩЕННЯ БЛОКУЮТЬ УЧАСТЬ



Лекція

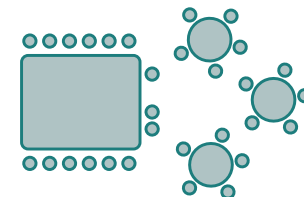
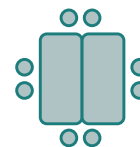
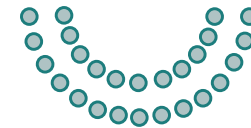
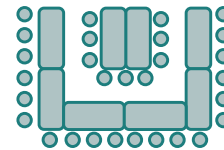
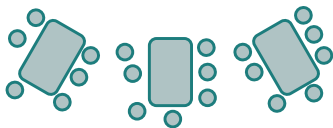


Засідання



Театр

✓ ТАКІ РОЗМІЩЕННЯ ЗАОХОЧУЮТЬ УЧАСТЬ



РЕСУРСИ

Humantime. Як облаштувати простір для групових обговорень.

Поради від фасилітаторки. <http://humantime.com.ua/blog/yak-oblashtuvati-prostir-dlya-grupovih-obgovoren-poradi-vid-fasilitatorki--patritsi-tuek-ke-1#main>

Humantime. Як стати лідером.

Режим доступу: <http://humantime.com.ua/blog/yak-stati-liderom-poradi-psihologa-tamari-suhenko#main>

ПРОГРАМА ООН ІЗ ВІДНОВЛЕННЯ
ТА РОЗБУДОВИ МИРУ



ОРГАНІЗАЦІЯ
ОБ'ЄДНАНИХ НАЦІЙ
УКРАЇНА



НАЦІОНАЛЬНИЙ ПРОЄКТ
ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ



ПРЯМУЄМО
РАЗОМ

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!